

Les événements marquants de l'année 2017

Janvier

► Un nouveau label pour les objets du quotidien des seniors

« Eclairage automatique, rehausseur de prise électrique, smartphone simplifié : l'organisme français de normalisation Afnor a présenté [le 10 janvier 2017] le label « testé et approuvé par les seniors », une reconnaissance pour les produits spécifiques aux personnes âgées. »
Le Parisien - 10 janvier 2017.

► La boutique en ligne, un outil fédérateur qui dope les services à la personne

« Le secteur des services à la personne est à son tour touché par le phénomène d'ubérisation. L'émergence de plateformes doit engager une réflexion sur la transformation digitale des entreprises de services à la personne. Un enjeu majeur pour les réseaux de franchise, comme l'expliquent Karim Abichat et Didier Humbert, fondateurs d'Ogust. » *Abichat Karim / Humbert Didier - Les Echos - 23 janvier 2017.*

Février

► Les aides à domicile, indispensables mais peu reconnues

« Peu valorisés, les métiers d'aide à domicile peinent à recruter. Ils sont pourtant indispensables au maintien chez elles de personnes âgées toujours plus nombreuses. » *Le Point - 1^{er} février 2017.*

► Les postiers invités à monter en compétence

« La Poste va former ses 230 000 salariés pour « devenir le premier opérateur de services à la personne », explique la DRH du groupe, Sylvie François. Ce chantier titanesque - qui touche les métiers et la culture interne - inquiète le personnel, que la direction générale s'emploie à rassurer. » *Rampacher Marie-Sophie - Les Echos - 20 février 2017.*

Mars

► La téléassistance de demain : vers l'autonomie connectée ?

« Capteurs, algorithmes, traceurs : l'arrivée des nouvelles technologies bouleverse le secteur de la téléassistance. Conservant sa mission traditionnelle de sécurisation de personnes âgées vivant seules, elle est désormais capable de répondre à de nouveaux besoins. Il ne s'agit plus uniquement de permettre à ces personnes de demeurer chez elles, mais de faire en sorte qu'elles puissent mener une vie sociale autonome. » *Terrade Bastien - Le Journal du Domicile - Mars 2017, pages 16 et 18.*

Avril

► Les crèches privées pourraient accueillir immédiatement 10 000 enfants de plus

« Les entreprises de crèches proposent d'utiliser plus efficacement leurs installations. Elles jugent également qu'il faut favoriser les évolutions de carrière dans le secteur. »
Malécot Dominique - Les Echos - 21 avril 2017.

Juin

► Un « centre d'entraînement interne » pour favoriser la formation et l'emploi des aides à domicile

L'ASAPAD (Accompagnement et services aux personnes à domicile), organisme géré par la Fondation Partage et Vie, aide près d'un millier de personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap. Le secteur faisant face à la difficulté de recruter du personnel qualifié, la Fondation a lancé une nouvelle expérience pour recruter et former de nouveaux collaborateurs : un « centre d'entraînement interne ». *silvereco.fr - 26 juin 2017.*

Juillet

► Marie Béatrice Levaux réélue à l'unanimité Présidente de la FEPEM

« A l'occasion de sa réélection à la Présidence de la FEPEM, Marie Béatrice Levaux réaffirme son programme pour 5 années décisives pour oser l'emploi à domicile ! »
Fédération Nationale des Particuliers Employeurs - Juillet 2017.

Septembre / Octobre

► Les services à la personne, un secteur qui garde la forme

« Plus de 20 milliards d'€, 2,7 millions d'utilisateurs et 1,4 million d'emplois... Le marché des services à la personne garde le cap. Eclairage de Rémi Grosset, fondateur de Centre Services, une franchise spécialisée dans l'aide à domicile. » **Les Echos - 13 septembre 2017.**

► Du bon usage des technologies dans le domicile

« Les technologies applicables au domicile se développent chaque jour mais ont pour l'instant du mal à arriver jusqu'à l'utilisateur final. S'appuyer sur les SAAD pour faire entrer les technologies au domicile peut s'avérer payant pour les entreprises innovantes comme pour les SAAD eux-mêmes. Mais cela réinterroge les fonctions des services d'aide. Alors comment les personnes âgées peuvent-elles s'y retrouver face à ces technologies et comment les SAAD peuvent-ils les aider ? »

Haddad Patrick - Le Journal du Domicile - N° 92 - Août - Septembre 2017.

► La Fédésap signe une convention de partenariat avec AlyaCom

« Dans son objectif de soutien au développement et à la pérennité des entreprises de services à la personne, la Fédésap a signé une convention de partenariat avec AlyaCom, producteur de solutions de télégestion mobile innovantes et parfaitement adaptées aux besoins des entreprises. » **FEDESAP - 06/10/17.**

► Bien vieillir au domicile - La FESP et le SIPAD signent un partenariat en faveur du bien vieillir

« La FESP et le SIPAD ont officiellement signé le 1^{er} juillet 2017 une convention de partenariat « Vieillir a de l'avenir ». Objectif : développer une offre de services collaborative entre les différents métiers et professionnels du bien vieillir à domicile. »

Fédération du Service aux Particuliers - Communiqué - 03/10/17.

Novembre

► Le soutien scolaire chahuté par les challengers du numérique

« Evalué à 1,5 milliard d'€, le marché, qui surfe sur les angoisses parentales, voit apparaître de nouveaux acteurs du numérique toujours plus offensifs. » **Kindermans Marion - Les Echos - 06/11/17.**

► La Poste et l'ADMR s'associent pour l'accès au numérique des seniors

« Grâce au don par La Poste de tablettes numériques, l'ADMR s'engage dans l'ouverture d'ateliers destinés à lutter contre l'isolement social et numérique des personnes âgées. L'occasion aussi pour les associations du réseau de consolider leur rôle d'acteurs du territoire. Les deux partenaires se disent prêts à aller encore plus loin dans la mise en place de réponses conjointes. »

Paquet Michel - tsa-quotidien.fr - 10/11/17.

► La disparition du CICE va pénaliser les SAAD

« En 2019, la disparition du CICE ne sera pas compensée pour les entreprises d'aide et d'accompagnement à domicile : la Fédésap alerte officiellement le Gouvernement. »

Aladom - 10/11/17 / Fédésap - Communiqué - 08/11/17.

Décembre

► Le palmarès 2018 des meilleures enseignes - Babychou, Manpower... Classement des enseignes de service à la personne

« Fini les offres standardisées ! Les gagnants [du] palmarès multiplient les prestations à la carte. »

Chaffin Zeliha - Capital - 06/12/17.

Les dates à retenir pour 2018

Les dates à retenir pour 2018		
Avril	5-8	Salon des Seniors - Paris - Porte de Versailles
Mai	28	Salon Handicap, emploi et achats responsables - Paris - Palais des Congrès
	29-31	Geront Handicap Expo 2018 - Paris - Porte de Versailles
Juin	12-14	Salon Autonomic - Paris - Porte de Versailles
Novembre	26-27	Le Congrès National de l'animation et de l'accompagnement en gérontologie - Nantes
	27-28	Salon des Services à la Personne et de l'emploi à domicile - Paris - Porte de Versailles